

zawarta w dniu _____ w _____ pomiędzy:
firmą (nazwa firmy) organizującą kursy języka angielskiego pod nazwą **mobile ENGLISH**,
(dane firmy)

a Panią/Panem, imię i nazwisko: _____
adres zamieszkania: ul. _____, miasto _____, kod pocztowy _____,
tel. kontaktowy: _____, email: _____, dow. osobisty nr _____,
zwaną/y w dalszej części umowy Klientem.

§ 1. Mobile ENGLISH to firma zajmująca się organizowaniem zajęć z języka angielskiego dla Klientów indywidualnych oraz szkoleń dla firm z dojazdem do Klienta. mobile ENGLISH przez Centralę i jej oddziały oferuje najwyższej jakości usługi w zakresie prowadzenia kursów i obsługi Klienta. Wszelkie ustalenia umowne pomiędzy stronami mają za zadanie usystematyzować sposób prowadzenia kursów oraz stworzyć kontrolę nad postępem w nauce Klienta. Z chwilą podpisania niniejszej umowy Klient staje się członkiem ogólnopolskiej sieci mobile ENGLISH i korzysta ze wszystkich przywilejów członkostwa w grupie (szczegóły na stronie: www.angielskizdojazdem.pl)

§ 2. Firma mobile ENGLISH zobowiązuje się zapewnić Klientowi lektora, którego kompetencje umożliwią prowadzenie zajęć w rzetelny sposób, na odpowiednim poziomie zaawansowania przy zastosowaniu efektywnych metod nauczania oraz okresowe sprawdzanie postępów Klienta. Standardowo zajęcia odbywają się w blokach po 60, 90 lub 120 minut, chyba że strony ustalą inaczej.

§ 3. Klient przed przystąpieniem do zajęć ma prawo do jednorazowego 20-minutowego nieodpłatnego spotkania z lektorem, na którym to spotkaniu zostaną sprawdzone umiejętności oraz poziom znajomości języka Klienta. Klient ma prawo do zapoznania się z oferowanymi metodami nauczania i ustalenia z lektorem sposobu nauki najbardziej efektywnego dla niego. Na spotkaniu Klient zadeklaruje liczbę zajęć w miesiącu w dalszym okresie nauki, liczbę osób uczestniczących w zajęciach, czas trwania zajęć oraz potwierdzona zostanie cena zajęć. Minimalny okres nauki wynosi 2 miesiące.

§ 4. **Ustalona liczba zajęć w miesiącu to _____ zajęć/cia _____-minutowych/e.**
Cena 1 zajęć przy _____ osobie/ach na zajęciach wynosi _____ PLN. (zgodnie z cennikiem)

§ 5. Słuchacz z chwilą podjęcia nauki deklaruje formę płatności za zajęcia.
Proszę zaznaczyć wybraną formę płatności:

- po każdym zajęciach**
- z góry za każdy miesiąc nauki płatne do 5 dnia danego miesiąca**
- z góry za 24 spotkania (rabat w wysokości 5%, 100pkt z programu lojalnościowego, mały słownik)**
- z góry za 48 spotkania (rabat w wysokości 7%, 250pkt z programu lojalnościowego, duży słownik)**

Płatności mogą być dokonywane przelewem na konto firmy (numer konta)

lub gotówką do rąk lektora.

§ 6. Klient może w każdym czasie zwiększyć lub zmniejszyć zadeklarowaną liczbę godzin lub osób na zajęciach. Zmiana obowiązuje od pierwszego dnia miesiąca po dokonanej zmianie i od tego momentu obowiązuje nowa opłata zależna od liczby ustalonych godzin i osób na zajęciach.

§ 7. Dni i godziny zajęć Klient winien uzgodnić indywidualnie z lektorem. Klient zobowiązany jest z przynajmniej

tygodniowym wyprzedzeniem ustalić z lektorem plan zajęć na następny tydzień.

W przypadku przełożenia lub odwołania zajęć z winy Klienta zobowiązany jest on do poinformowania o tym lektora najpóźniej na 24 godziny przed planowymi zajęciami.

Zajęcia odwołane w terminie Klient będzie mógł odrobić w ciągu kolejnych 3 miesięcy w uzgodnionym z lektorem terminie. W przypadku gdy zajęcia przez Klienta nie zostaną odwołane w sposób prawidłowy uznaje się je za odbyte, a Klient zobowiązany jest uiścić za nie opłatę.

Również lektor, w sytuacji gdy z jego winy nie będą mogły odbyć się zaplanowane zajęcia zobowiązany jest o tym fakcie powiadomić Klienta, nie później niż na 24 godziny przed zaplanowanymi zajęciami. Odwołane przez Lektora zajęcia nie przepadają i są do wykorzystania w późniejszym dogodnym dla Klienta terminie.

§ 8. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Klient ma prawo do rezygnacji z nauki w każdym czasie za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia skutkującym na koniec danego miesiąca. Rezygnacja z nauki winna zostać dokonana na piśmie lub zgłoszona emailem do oddziału (email: **biuro.(miasto)@mobile-english.pl**). W trakcie okresu wypowiedzenia Klient ma prawo do wykorzystania wszystkich zadeklarowanych i opłaconych spotkań z lektorem. W szczególnie uzasadnionych okolicznościach strony mogą uzgodnić inny okres wypowiedzenia umowy.

§ 9. Oddział ma prawo rozwiązać umowę bez wypowiedzenia Klientowi, który nie wywiązuje się z zadeklarowanej liczby zajęć lub notorycznie odwołuje zajęcia tj. co najmniej 3 pod rząd. Ww sytuacji uiszczona opłata za zajęcia nie podlega zwrotowi.

§ 10. Lektor ma prawo do przerywania zajęć lub odmowy kontynuowania zajęć z Klientem w przypadku, gdy ten zachowuje się w sposób naganny, obelżywy do osoby lektora, lub też w sytuacji gdy w ocenie lektora zachowanie Klienta zagraża jego zdrowiu lub życiu. Ww przypadku umowa z Klientem zostaje rozwiązana bez wypowiedzenia na zasadach określonych w § 8.

§ 11. Klientowi na początku nauki przysługuje prawo do nieodpłatnych firmowych materiałów piśmiennych mobile ENGLISH, które zobowiązany jest dostarczać mu lektor. W chwili rozpoczęcia nauki Klient otrzymuje PAKIET STARTOWY - teczkę, zeszyt, długopis firmowy, placement test, katalog nagród z programu lojalnościowego. Więcej informacji znajduje się na stronie internetowej: **www.angielskizdojazdem.pl**.

§ 12. Klient zobowiązany jest do zgłaszania oddziałowi mobile ENGLISH wszelkich zastrzeżeń, co do sposobu prowadzenia zajęć lub współpracą z lektorem. Uwagi i zastrzeżenia należy zgłaszać telefonicznie, na piśmie lub emailem do oddziału firmy bądź centrali firmy.

§ 13. Klient nie może korzystać z usług lektora bez udziału firmy. W przypadku zlecenia zajęć przez Klienta lektorowi z pominięciem firmy, lektor zapłaci firmie ustalone kary umowne.

§ 14. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Klient

mobile ENGLISH
oddział (miasto)

Lektor mobile ENGLISH

Załączniki do umowy: Cennik zajęć, Pakiet startowy, Placement test